

1 – ASTELPAR: O Assistido que está recebendo o seu benefício em um Banco não conveniado, mas possui Conta Corrente em um dos Bancos conveniados (Itaú, BB, Bradesco, Real) pode informar esta conta à Sistel para o recebimento do seu Benefício?

**SISTEL:** *Aqueles assistidos que já possuem conta corrente em algum dos bancos conveniados com a SISTEL não precisa abrir conta salário, basta atualizar os dados bancários através do portal SISTEL.*

2 – ASTELPAR: Se o Assistido quiser aproveitar a oportunidade e passar a ter uma Conta Corrente em um dos Bancos conveniados, pode usar esta conta para o recebimento do benefício ou precisa abrir obrigatoriamente uma conta salário?

**SISTEL:** *Caso opte por abrir conta corrente em dos conveniados, não é necessário a abertura de conta salário.*

3 – ASTELPAR: O Convenio vale para os Bancos do mesmo Grupo ou Associados dos Bancos conveniados, por Exemplo Santander/Real, Itaú/Unibanco, etc.?

**SISTEL:** *Como o banco Santander ainda não unificou seu registro no sistema de compensação, e os dados bancários continuam restritos ao Banco Real 356, o que ocorre também com o Unibanco, dessa forma, sugerimos que não utilize estes banco para abertura de conta salário.*

4 – ASTELPAR: A Pensionista pode alterar os dados bancários no Portal da Sistel?

**SISTEL:** *A alteração dos dados pelos assistidos e pensionistas pode ser realizada pelo portal SISTEL.*

5 – ASTELPAR: Quem já está recebendo o seu benefício em um dos quatro Bancos conveniados, tem que tomar alguma providência?

**SISTEL:** *Recebedores de benefício em algum dos bancos conveniados não precisam abrir conta salário.*

6 – ASTELPAR: Não tem como permanecer com a mesma conta, Ex.Caixa Econômica, HSBC, etc.?

**SISTEL:** *Não é possível permanecer como recebedor em bancos não conveniados, tendo em vista que o crédito para esses bancos ocorre por meio de DOC e TED.*