## O que é o Alô Doutor?

O Alô Doutor é uma central de orientação, composta por uma equipe multidisciplinar de saúde, como, por exemplo, enfermeiros, nutricionistas, médicos e fisioterapeutas.

Tem por objetivo dar suporte aos usuários do PAMA e do PAMA-PCE em questões relacionadas à saúde. Sem qualquer custo, você pode entrar em contato e esclarecer dúvidas, obter orientações e apoio em caso de emergência.

Este é mais um programa da Sistel que visa dar maior segurança aos nossos usuários. Como consequência, traz a redução de custo, uma vez que podem ser evitadas idas ao Pronto Socorro.

Ligue gratuitamente para o número 0800 772 8988. Deixe o imã que estamos enviando em local acessível também por sua família para que saibam a quem procurar no caso de qualquer impossibilidade da sua parte.



## Quando posso entrar em contato com o Alô Doutor?

Entre em contato para esclarecer dúvidas e obter orientação de saúde e ainda receber apoio em situações de emergência.

- Um fator muito comum de idas ao Pronto Socorro é a mistura de medicamentos. É comum o uso de medicamentos para dor ou mal-estar, por usuários que já tomam outros medicamentos de uso contínuo, causando reações inesperadas. Em caso de dúvidas, consulte o Alô Doutor!
- Em diversas cidades do país o Alô Doutor possui convênio com prestadores de atendimento pré-hospitalar. Em caso de acidentes, mal-estar, ligue para o Alô Doutor que poderemos ajudar com o envio de ambulância e médico.

Faça como os usuários que utilizaram os serviços e os recomendam.







"Meu marido caiu, bateu a cabeça e teve um sangramento intenso. Liguei para o 0800 e a enfermeira ensinou a posição para facilitar a respiração e como conter o sangramento. Em menos de 1 hora, meu marido foi atendido, recebeu o curativo e foi levado para avaliação neurológica. Mais tarde, recebi uma nova ligação, sobre cuidados com o curativo."

BRASÍLIA, 13 DE MARÇO DE 2018.

"Meu pai passou 2 dias sem evacuar e teve sangramento. O 0800 enviou uma ambulância com equipe médica, que logo chegou em casa.

Em menos de 30 minutos, realizaram o atendimento necessário. Nota 10."



SÃO PAULO, 18 DE MARÇO DE 2018.

"Passei a noite com falta de ar e mal-estar. Logo cedo, fui orientado a usar a medicação prescrita pelo meu médico e um chá. Em novo contato uma hora depois, recebi dicas sobre dieta para melhorar a pressão, que estava em 15x8. No final da tarde, com um leve aumento de pressão, me indicaram a usar os anti-hipertensivos receitados pelo médico e agendar consulta com um cardiologista. Foram atenciosos e ligaram novamente à noite, quando estava melhor."



RIO DE JANEIRO, 25 DE MARÇO DE 2018.



"No meio da manhã, liguei para informar uma dor no quadril que irradiava para as pernas. O enfermeiro indicou que usasse compressas quentes por 20 minutos, 3 vezes ao dia, mais um emplastro no local e completasse com alongamento. A dica funcionou. Duas horas depois, a dor tinha passado."

VOLTA REDONDA, 23 DE MARÇO DE 2018.

\*Os nomes dos usuários não estão sendo divulgados em função do sigilo médico do Programa.

