

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Francisco Otávio Monteiro** <----- >

Data: 10 de março de 2014 22:14

Assunto: Re: Informe Sistel | Resultados da Pesquisa de Satisfação

Para: Comunicação Sistel <comunicacao@sistel.com.br>

Sr. Presidente Delfino, boa noite

Como Assistido da SISTEL, matrícula 70226-9, gostaria de informá-lo que duvido do resultado desta pesquisa e para que sejam tiradas todas as minhas dúvidas, solicito que me sejam enviadas todas as perguntas formuladas aos pesquisados, com as devidas justificativas técnicas de cada uma.

Como fui um dos pesquisados informo-lhe que a pesquisa é muito extensa (aproximadamente 30 minutos), feita por telefone, causando um tremendo mal estar para responder do meio para o fim e se não me falha a memória, existem várias perguntas que se confundem com outras, tipo pegadinhas, em fim, não acho muito correto, ou tecnicamente perfeito este método utilizado por esta empresa contratada.

Qual a razão da SISTEL não mandar, para todos os assistidos e participantes, o formulário contendo as indagações, aí sim, elas seriam melhor analisadas e respondidas com mais segurança e responsabilidade.

Talvez a quantidade de respostas superasse a amostra selecionada.

Sds.

Fco. Otavio Monteiro

P.S.: Informo que estou encaminhando cópia deste e-mail para os Conselheiros Eleitos, a FENAPAS e as Associações representativas dos Assistidos e Participantes.