

Segunda-feira, 10 de março de 2014.

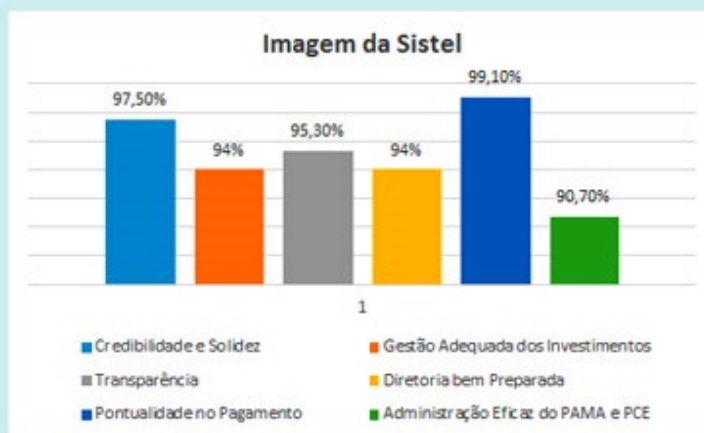
## Caros Participantes e Assistidos,

A Sistel é uma Fundação que tem como valor a transparência e, comprometida com seus Assistidos e Participantes, demonstra a seguir os principais resultados da pesquisa de satisfação anual de 2013 realizada com 4.429 Assistidos e 1.833 Participantes nas cinco regiões do País.

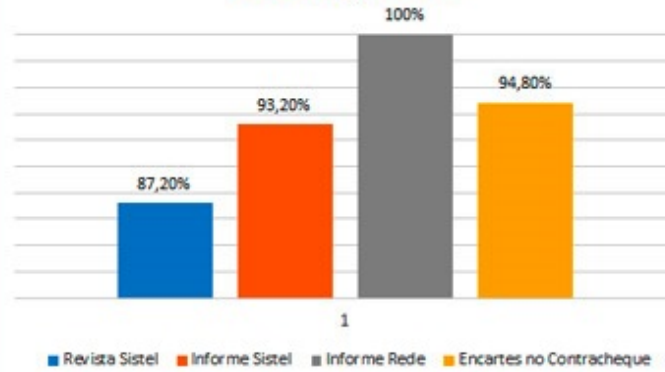
A empresa Opinião Consultoria, com sede em Brasília, realizou a pesquisa no período de 29/10/2013 a 17/1/2014.

Conhecendo os resultados da pesquisa, a Sistel adota medidas para melhorar cada vez mais seus processos de trabalhos, com o objetivo de buscar a satisfação no atendimento e na prestação de serviços.

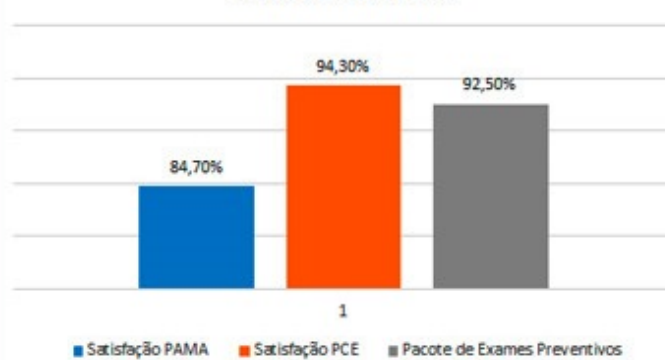
Confira os principais resultados:



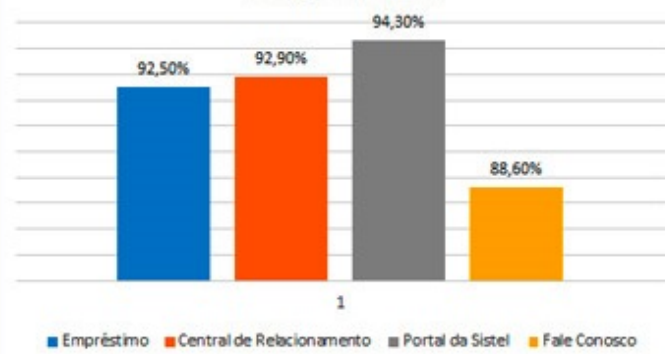
### Comunicação Sistel



### Assistência Médica



### Serviços da Sistel





Cordialmente,

**Wilson Carlos Delfino**  
**Diretor Presidente**